



[Vertrouwenspersoon dichtbij](#)  
Handelend onder de naam Raakvak  
Boslaan 18 \* 1217CV Hilversum  
KvK: 53000560 \* BTW-id: NL003474551B71  
IBAN: NL 55 INGB 0004463649  
[www.vertrouwenspersoondichtbij.nl](http://www.vertrouwenspersoondichtbij.nl)  
[christianne@vertrouwenspersoondichtbij.nl](mailto:christianne@vertrouwenspersoondichtbij.nl)  
06-20230261

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN VERTROUWENSPERSOON DICHTBIJ, HANDELEND ONDER DE NAAM RAAKVAK

---

### Definities :

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder :

**Opdrachtgever:** de natuurlijk of rechtspersoon die aan de Opdrachtnemer de Opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden.

**Opdrachtnemer :** Christianne Verheugd van Vertrouwenspersoon dichtbij, handelend onder de naam Raakvak.

**Opdracht :** Elke afspraak welke mondeling, digitaal, schriftelijk of per email is bevestigd, tot levering van een of meer diensten van Raakvak.

### Art 1 : Algemeen

1.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de aanstelling als extern vertrouwenspersoon, en eventuele andere -ook toekomstige en al dan niet bijbehorende-werkzaamheden van Opdrachtnemer en alle offertes of aanbiedingen ter zake dergelijke werkzaamheden.

1.2 Algemene voorwaarden van Opdrachtgever gelden uitsluitend wanneer en nadat deze door Opdrachtnemer schriftelijk zijn aanvaard.

1.3 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle aanbiedingen of overeenkomsten met Opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

### Art 2: Offertes

2.1 Offertes van Opdrachtnemer zijn gebaseerd op informatie zoals die door Opdrachtgever is verstrekt.

2.2 Opdrachtnemer werkt zo nodig samen met professionele partners. Het inschakelen van derden geschiedt in overleg met Opdrachtgever.

2.3 Alle eerste offertes zijn vrijblijvend en gelden gedurende 4 weken na dagtekening tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen.

2.4 Alle prijzen zijn exclusief BTW en reiskosten tenzij anders vermeld.

### Art 3: Totstandkoming overeenkomst en Opdrachtuitvoering

3.1 De overeenkomst komt eerst tot stand op het moment dat Opdrachtgever een offerte accepteert via mail of anderszins schriftelijk, dan wel op het moment dat door Opdrachtnemer daadwerkelijk uitvoering is gegeven aan de door Opdrachtgever gegeven Opdracht.

3.2 Opdrachtnemer zal de Opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Het betreft een inspanningsverplichting.

3.3 Opdrachtnemer zorgt daartoe o.a. voor een geldige registratie bij de beroepsvereniging van vertrouwenspersonen.

#### **Art 4: Vertrouwelijkheid**

4.1 Opdrachtnemer verplicht zich tot vertrouwelijke behandeling van alle informatie en gegevens van de Opdrachtgever jegens derden.

4.2 Opdrachtnemer zal voorts in het kader van de Opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen en gegevens van de Opdrachtgever en werknemers van de Opdrachtgever. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de wederpartij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

4.3 Is er een meldplicht dan geldt dat het Nederlands recht ten aanzien van de meldplicht van toepassing is.

#### **Art. 5: Informatieverstrekking door Opdrachtgever**

5.1 De Opdrachtgever stelt aan Opdrachtnemer tijdig alle documenten, informatie, contacten en faciliteiten beschikbaar die nodig zijn voor een goede uitvoering van de Opdracht. Dit geldt ook voor eventuele medewerkers van de Opdrachtgever.

#### **Art. 6: Wijziging en meerwerk**

6.1 Indien Opdrachtnemer op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Opdracht vallen, zullen deze werkzaamheden door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer.

6.2 Voor de Opdracht van meerwerk kan ook een aparte offerte gemaakt worden, waarna een overeenkomst tot Opdracht tot stand komt als Opdrachtgever de offerte per mail of schriftelijk heeft geaccepteerd.

6.3 Wijzigingen van de Opdracht kunnen slechts gelden als zij schriftelijk zijn overeengekomen en nadat zij door beide partijen zijn ondertekend.

#### **Art 7: Aansprakelijkheid**

7.1 Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is uitgesloten tenzij schade is ontstaan door opzet of grove nalatigheid van Opdrachtnemer.

7.2 Opdrachtnemer is in geen geval gehouden tot het vergoeden van gevolgschade, waaronder (maar niet uitsluitend) winstderving en/of bedrijfsstagnatie, en ander nadeel zoals smartengeld, zowel aan Opdrachtgever als aan derden.

7.3 Indien Opdrachtgever zich al dan niet op advies van Opdrachtnemer tot een derde partij wendt, is Opdrachtnemer geen partij bij deze overeenkomst, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derde partij, ook niet als er een samenwerkingsrelatie is tussen deze partij en Opdrachtnemer.

#### **Art 8: Overmacht**

8.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens wet, een rechtshandeling of op het in het verkeer geldende opvattingen, voor haar rekening komt.

8.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien waarop Opdrachtnemer zelf geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet instaat is de verplichtingen na te komen.

8.3 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Opdracht opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Opdracht te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

8.4 Indien Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Opdracht is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke Opdracht.

#### **Art 9: Betaling**

9.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling plaats te vinden dertig dagen na factuurdatum zonder verrekening, op een door Opdrachtnemer aangegeven bankrekening. Dit is een fatale termijn.

9.2 Bezwaren tegen de hoogte van een declaratie schorten de betalingsverplichting niet op.

9.3 Indien de rekening dertig dagen na de vervaldatum nog niet is voldaan, is de Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en vanaf het intreden van het verzuim is de wettelijke handelsrente verschuldigd.

9.4 Indien de rekening 8 weken na vervaldatum nog niet is voldaan kan Opdrachtnemer de uitvoering van het resterende deel van de Opdracht opschorten.

9.5 Is de Opdrachtgever in verzuim of schiet hij op enige andere wijze tekort in het nakomen van zijn verplichting dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buiten gerechtelijke. Opdrachtnemer is dan gerechtigd minimaal 15% van de onbetaalde facturen in rekening te brengen voor deze kosten.

9.6 Als de Opdrachtgever betaalt, dient die betaling ten eerste voor het betalen van kosten, dan van rente en tenslotte van de facturen.

#### **Art 10: Duur en beëindiging van de Opdracht**

10.1 Jaarabonnementsen op de standaarddiensten die horen bij het zijn van extern vertrouwenspersoon zoals omschreven in de offerte worden stilzwijgend jaarlijks verlengd.

10.2 Partijen kunnen de Opdracht beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden. Dit dient schriftelijk te gebeuren.

10.3 Als Opdrachtgever gedurende de looptijd van het jaarabonnement de Opdracht wil beëindigen, is Opdrachtnemer niet gehouden de vergoeding hiervoor (gedeeltelijk) te restitueren.

#### **Art 11: Toepasselijk recht**

11.1 De overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever worden beheerst door het Nederlands recht.

11.2 Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.